

NOTO OÜ

РУКОВОДСТВО ПО УКЛАДКЕ, ОЧИСТКЕ И УХОДУ ЗА КЕРАМИЧЕСКИМИ ПЛИТКАМИ

1. ПРОВЕРЬТЕ СООТВЕТСТВИЕ ПРОДУКТА ДОКУМЕНТАМ НА ПОКУПКУ

Важно проверить, соответствует ли полученный товар заказанному. Для упрощения этого процесса на коробках указаны данные, которые помогают подтвердить соответствие товара:

- **Model:** Основной идентификатор всех продуктов. Указаны название и цвет товара.
- **Format:** Размер плиток. Размеры указаны как в сантиметрах, так и в дюймах.
- **Approximate m2:** Примерная площадь, которую можно покрыть содержимым коробки.
- **Kilos:** Вес коробки.
- **No. of tiles:** Количество плиток в коробке.
- **Calibre:** Калибр размеров поставляемых плиток.
- **Tone:** Код цветового тона партии плиток, которые вам поставлены.
- **EAN Code:** Уникальный EAN-код продукта, состоящий из ряда штрихов, которые можно считать сканером для идентификации товара.
- **Control:** Номер отслеживания, который позволяет заводу идентифицировать конкретную партию продукции.



Проверьте документ о покупке.



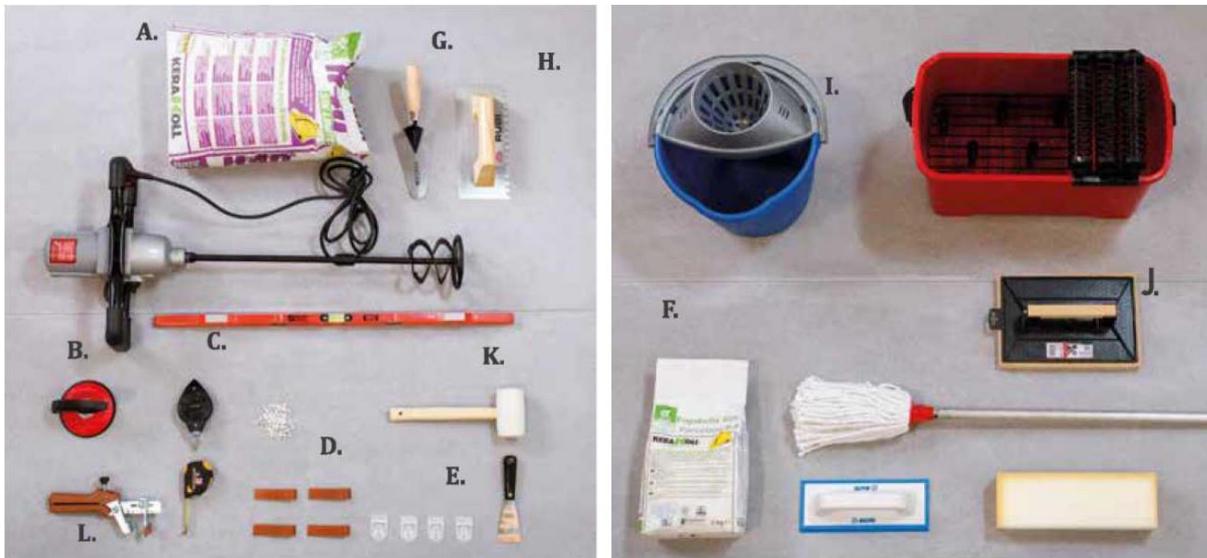
Проверьте товар.

2. ПОДГОТОВЬТЕ НЕОБХОДИМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Для правильной укладки керамической плитки необходимы перечисленные ниже материалы и инструменты:

- 2.1 Плиточный клей
- 2.2 Ручка с присоской. Помогает в перемещении и установке плиток.
- 2.3 Уровень, разметочный шнур и рулетка для проведения измерений.
- 2.4 Плиточные клинья
- 2.5 Плиточные анкеры
- 2.6 Затирка для швов
- 2.7 Шпатель

- 2.8 Зубчатый шпатель
- 2.9 Ведро, швабра и губка для очистки
- 2.10 Скребок для очистки
- 2.11 Эластичный резиновый молоток
- 2.12 Регулируемые клещи



Подготовьте материалы.

3. ПОДГОТОВЬТЕ НЕОБХОДИМЫЕ МАТЕРИАЛЫ.

Чтобы избежать возможного повреждения напольного покрытия, следует начинать с укладки плитки на стены. Оставьте достаточно места для последующей установки напольного покрытия.

4. ПРОВЕРЬТЕ УРОВНЬ ПОВЕРХНОСТИ

Основание, на которое вы будете укладывать плитку, должно быть ровным, чтобы между основанием и задней поверхностью плитки не оставалось пустот. При схватывании плиточного клея могут возникать небольшие пустоты и неровности. Поэтому мы рекомендуем использовать выравнивающую смесь (также самовыравнивающаяся смесь).

Этот материал позволяет получить прочную, ровную и однородную поверхность, которая совместима с наносимым перед укладкой плитки связующим веществом. Существуют различные типы самовыравнивающихся смесей для различных мест применения (внутренние или внешние условия). Кроме того, толщина слоя зависит от нагрузки на поверхность и необходимого уровня коррекции (от 3 до 15 мм для небольших нагрузок; от 10 до 40 мм для коммерческого использования; от 20 до 40 мм для интенсивного промышленного использования).



Проверьте ровность

5. УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ПОВЕРХНОСТЬ НЕ ПЫЛЬНАЯ

Также необходимо удалить все другие остатки, такие как остатки цемента и т.д. Поверхность должна быть полностью свободна от пыли, жира и влаги.

6. НАНЕСИТЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНУЮ ЛИНИЮ



Нанесите вспомогательную линию.

Вспомогательная линия должна быть параллельна поверхности пола. Это поможет при укладке первых плиток и обеспечит наиболее рациональное использование существующих плиток

7. ПОДНИМАЙТЕ ПЛИТЫ ПРАВИЛЬНО

В зависимости от размера плитки для ее подъема может понадобиться двое человек. Чтобы облегчить подъем, можно использовать ручку с присоской, которая помогает лучше держать плитку.



8. ВЫБЕРИТЕ СХЕМУ УКЛАДКИ ПЛИТКИ

Все наши коллекции плитки отличаются вариативностью как по тону, так и по узору. В зависимости от серии степень вариативности может быть разной. Мы рекомендуем перед укладкой разложить плитки на полу и составить рисунок так, как вам нравится. Результат будет уникальным и неповторимым для каждого!



Выберите схему укладки плитки.

9. ВЫБЕРИТЕ КЛЕЕВОЙ СОСТАВ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЕЙ

Клеевой состав — это техническое вяжущее вещество, специально разработанное для приклеивания керамических плиток. Эти составы содержат высокое количество полимерных смол. Основными преимуществами полимерных смол являются отличная эластичность и сцепление.

Существует несколько типов клеевых составов. Выбор состава зависит от типа укладываемой керамической плитки (глина, фарфор и т.д.), места укладки (в помещении или на улице), а также от воздействия климатических условий на плитку.



Подготовьте клеевой состав

клеевой состав

КАК ВЫБРАТЬ КЛЕЕВУЮ СМЕСЬ

В соответствии с европейскими нормами (стандарты EN 12002 и EN 12004), тип клеевой смеси, используемой для укладки плитки, необходимо выбирать в зависимости от классификации, основанной на таких параметрах, как адгезионная прочность, время схватывания, устойчивость к сдвигу и открытое время работы.

Стандарт UNI 11493-1:2016 определяет крупноформатную плитку как плитку с длиной стороны более 60 см.

Для упрощения выбора данная информация суммирована в следующей таблице:

ТИП	КЛАСС	ОПИСАНИЕ	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ	РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПРОДУКТ
С	2TE	Улучшенные характеристики цементного плиточного клея; стойкость на вертикальных поверхностях, длительное время схватывания.	Керамические стеновые плитки для внутренних условий; группа VIIa, VIIb, VIII; максимальная длина самой длинной стороны до 90 см.	Litokol X11 / X12

с	2TE	Улучшенные свойства цементного плиточного клея; стабильный также на вертикальных поверхностях, длительное время формирования "корки"	Плиты с низким водопоглощением (менее 0,5%) для внутренних и наружных условий, максимальная длина самой длинной стороны — 60 см; группа ВIа	Litokol X11/X12, Litokol K77
с	2TES1	Эластичный улучшенный цементный плиточный клей; стабилен на вертикальных поверхностях, длительное время образования "корки"	Плиты с водопоглощением менее 0,5% для внутренних и внешних условий, максимальная длина стороны 120 см; группа ВIа.	Litokol K77
с	2TES2	Высокоэластичный цементный клей с улучшенными характеристиками; стабилен на вертикальных поверхностях, длительное время образования "корки"	Крупноформатные плиты (влагопоглощение менее 0,5%) для внутренних и наружных условий, максимальная длина стороны свыше 120 см; группа ВIа.	Litokol K100

10. НАНЕСЕНИЕ КЛЕЕВОГО СОСТАВА НА УРОВНЕННУЮ ПОВЕРХНОСТЬ

Перед нанесением клеевого состава на поверхность его необходимо подготовить. Для этого продукт следует смешать с водой в пропорциях, указанных производителем, учитывая продолжительность укладки плитки. Перемешивайте состав в ведре до достижения необходимой текстуры для правильного закрепления плитки. Наносите клеевой состав на выровненную поверхность с помощью зубчатого шпателя, следуя указанной вспомогательной линии.



11. НАНЕСИТЕ КЛЕЕВЫЙ СОСТАВ НА ЗАДНЮЮ СТОРОНУ ПЛИТКИ

Для улучшения сцепления между основанием и задней стороной плитки необходимо нанести клеевой состав и на керамическую плитку. Убедитесь, что слой клеевого состава всегда имеет одинаковую толщину. Для этого состав можно распределить по длинной стороне плитки поперек с помощью зубчатого шпателя, чтобы воздух под слоем клея мог выйти.



12. УСТАНОВКА ПЛИТКИ

После нанесения клеевого состава на заднюю сторону плитки закрепите плитку на основании, ранее покрытом клеевым составом, следуя намеченной вспомогательной линии. Закрепите плитку, легонько постукивая по ней эластичным резиновым молотком, чтобы удалить возможные пузырьки воздуха из клеевого состава.

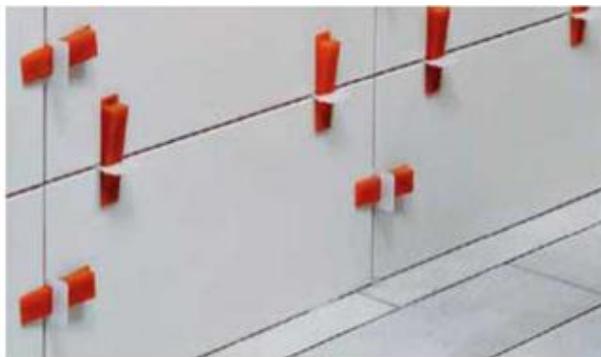
Необходимо помнить, что между плитками следует оставлять не менее 2 мм швы. Однородные зазоры между всеми плитками можно сделать с помощью плиточных анкеров.



13. СИСТЕМА УРОВНЯ

Для достижения ровных полов и стен рекомендуем использовать систему выравнивания Raimondi RLS или аналогичную. Метод работает следующим образом:

13.А ОПОРЫ/АНКЕРА.



1. После нанесения плиточного раствора установите плиточные анкеры под все стороны плит.
2. Для крупных плит установите больше анкеров под каждую сторону.
3. Установите плиту и слегка постучите по ней резиновым молотком.

13В. ВСТАВКА КЛИНОВ



1. Вставьте клинья в щели анкеров, убедившись, что они не перетянуты.
2. Для упрощения этой работы рекомендуем использовать регулируемые плиты анкерочные щипцы.

13С. УДАЛЕНИЕ ОПОРЫ

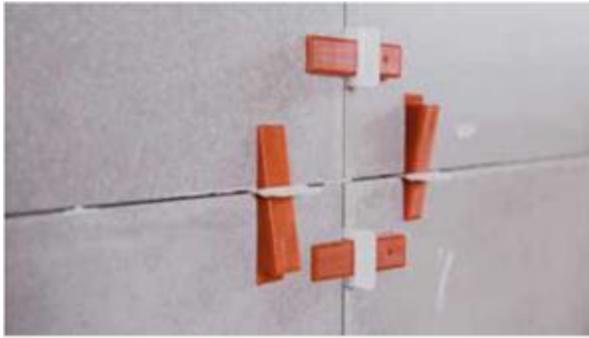
Когда клеевая смесь затвердеет, анкеры можно удалить, просто постукивая резиновым молотком или носком обуви по направлению шва.



14. СОБЛЮДАЙТЕ МИНИМАЛЬНУЮ ШИРИНУ ШВА

В приведенных ниже таблицах представлены общие рекомендации по определению ширины шва в зависимости от его типа:

- Укладочные швы: швы между плитками, которые компенсируют различия в размерах.
- Краевые швы: уменьшают напряжение между конструктивными элементами, ограничивающими движение.
- Разделительные швы: помогают избежать влияния расширения и сжатия.
- Конструктивные швы: предназначены для устранения движений в конструкции.



Пример использования системы выравнивания RLS при укладке плитки на стены и полы

ВНУТРИ ПОМЕЩЕНИЙ

ТИПЫ ШВОВ	полы		стены	
	Где это применяется?	Какой ширины должен быть шов?	Где это применяется?	Какой ширины должен быть шов?
УСТАНОВОЧНЫЕ ШВЫ	По всей поверхности	Плиты с резаными краями	По всей поверхности	Плиты с резаными краями
		Плиты с нерезаными краями		Плиты с нерезаными краями
КРАЕВЫЕ ШВЫ	в помещениях площадью более 7 м ²	>5 mm	в помещениях площадью более 7 м ²	>5 mm
РАЗДЕЛИТЕЛЬНЫЕ ШВЫ	площадью 40 - 80 м ²	>5 mm	площадью 40 - 80 м ²	>5 mm
КОНСТРУКТИВНЫЕ ШВЫ	Всегда продолжайте конструкционный шов здания.	То же, что и на конструкционном шве	Всегда продолжайте конструкционный шов здания.	То же, что и на конструкционном шве

ПРИ ВНЕШНИХ УСЛОВИЯХ

ТИПЫ ШВОВ	полы		стены		
	Где это применяется?	Какой ширины должен быть шов?	Где это применяется?	Какой ширины должен быть шов?	
УСТАНОВОЧНЫЕ ШВЫ	По всей поверхности	Плиты с резаными краями	>2 mm	По всей поверхности	> 2,5 mm
		Плиты с не резаными краями	> 2,5 mm		
КРАЕВЫЕ ШВЫ	В помещениях площадью более 7 м ²	>5 mm	По краям плиточного покрытия, во внутренних углах и в целом в специфических местах,	>5 mm	
РАЗДЕЛИТЕЛЬНЫЕ ШВЫ	На площадях 20-40 м ² или каждые 8-10 погонных метров.	>5 mm	На площадях 9-12 м ² или каждые 8-10 погонных метров. Особенно важно для темных керамических плиток.	8-10 mm	
КОНСТРУКТИВНЫЕ ШВЫ	Всегда продолжайте конструкционный шов здания.	То же, что и на конструкционном шве. Должен содержать полиуретановый шнур или компенсационный профиль.	Всегда продолжайте конструкционный шов здания.	То же, что и на конструкционном шве. Должен содержать полиуретановый шнур или компенсационный профиль.	

15. ВЫБЕРИТЕ ЗАТИРОЧНУЮ СМЕСЬ

В нижеприведенной таблице даны рекомендации по выбору затирочной смеси на основе стандарта EN 13888 в зависимости от типа шва и торгового наименования конкретного продукта, исходя из места применения — для внутренних или наружных условий, для пола или стены.

ВНУТРЕННИЕ ПОМЕЩЕНИЯ

ТИПЫ ШВОВ	СОГЛАСНО СТАНДАРТУ EN 13888		РЕКОМЕНДОВАННЫЙ ТОРГОВЫЙ ТОВАР	
	Полы	Стены	Полы	Стены
УСТАНОВОЧНЫЕ ШВЫ	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	Litokol Litochrom 1-6 (CG2'WA) (1-6mm)	Litokol Litochrom 1-6 (CG2'WA) (1-6mm)
	RG Эпоксидная затирка	RG Эпоксидная затирка	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)
КРАЕВЫЕ ШВЫ	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	Litokol Litochrom 1-6 или 3-15 (CG2'WA) (1-6mm) (3-15 mm)	Litokol Litochrom 1-6 или 3-15 (CG2'WA) (1-6mm) (3-15 mm)
	RG Эпоксидная затирка	RG Эпоксидная затирка	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)
РАЗДЕЛИТЕЛЬНЫЕ ШВЫ	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	Litokol Litochrom 1-6 или 3-15 (CG2'WA) (1-6mm) (3-15 mm)	Litokol Litochrom 1-6 или 3-15 (CG2'WA) (1-6mm) (3-15 mm)
	RG Эпоксидная затирка	RG Эпоксидная затирка	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)
КОНСТРУКТИВНЫЕ ШВЫ	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	Litokol Litochrom 1-6 или 3-15 (CG2'WA) (1-6mm) (3-15 mm)	Litokol Litochrom 1-6 или 3-15 (CG2'WA) (1-6mm) (3-15 mm)
	RG Эпоксидная затирка	RG Эпоксидная затирка	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)

ПРИ ВНЕШНИХ УСЛОВИЯХ

ТИПЫ ШВОВ	СОГЛАСНО СТАНДАРТУ EN 13888		РЕКОМЕНДОВАННЫЙ ТОРГОВЫЙ ТОВАР	
	Полы	Фасады	Полы	Фасады
УСТАНОВОЧНЫЕ ШВЫ	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	Litokol Litochrom 1-6 или 3-15 (CG2'WA) (1-6mm) (3-15 mm)	Litokol Litochrom 1-6 или 3-15 (CG2'WA) (1-6mm) (3-15 mm)
	RG Эпоксидная затирка	RG Эпоксидная затирка	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)
КРАЕВЫЕ ШВЫ	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	Litokol Litochrom 1-6 или 3-15 (CG2'WA) (1-6mm) (3-15 mm)	Litokol Litochrom 1-6 или 3-15 (CG2'WA) (1-6mm) (3-15 mm)
	RG Эпоксидная затирка(для использования повсюду, обязательный в пищевой промышленности, медицинских учреждениях и в химически агрессивной среде)	RG Эпоксидная затирка	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)
РАЗДЕЛИТЕЛЬНЫЕ ШВЫ	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	Litokol Litochrom 3-15 (CG2'WA) (3-15 mm)	Litokol Litochrom 3-15 (CG2'WA) (3-15 mm)
	RG Эпоксидная затирка(для использования повсюду, обязательный в пищевой промышленности, медицинских учреждениях и в химически агрессивной среде)	RG Эпоксидная затирка	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)
КОНСТРУКТИВНЫЕ ШВЫ	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	CG2 Усовершенствованная цементная затирка с особыми свойствами	Litokol Litochrom 3-15 (CG2'WA) (3-15 mm)	Litokol Litochrom 3-15 (CG2'WA) (3-15 mm)
	RG Эпоксидная затирка(для использования повсюду, обязательный в пищевой промышленности, медицинских учреждениях и в химически агрессивной среде)	RG Эпоксидная затирка	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)	Litokol Starlike Evo 1-15 (RG) (1-15 mm)

ТИПЫ ЗАПОЛНИТЕЛЯ ДЛЯ ШВОВ

CG1 — стандартный цементный заполнитель для швов

CG2 — улучшенный цементный заполнитель для швов

RG — эпоксидный заполнитель для швов

16. ПОДГОТОВКА И НАНЕСЕНИЕ ЗАПОЛНИТЕЛЯ ДЛЯ ШВОВ

Подготовка заполнителя для швов аналогична подготовке клея для плитки. Продукт необходимо смешать с водой в соотношении, указанном производителем, а затем нанести между плитками и зафиксировать с помощью шпателя для швов.

Следует учитывать рекомендованный производителем период времени.



Подготовьте затирку



Для фиксации материала используйте затирочный шпатель

17. УДАЛЕНИЕ ИЗБЫТОЧНОГО ЗАПОЛНИТЕЛЯ ДЛЯ ШВОВ И ОЧИСТКА ПОВЕРХНОСТИ

После нанесения заполнителя для швов поверхность обязательно следует тщательно очистить, чтобы удалить все остатки, образовавшиеся в процессе работы, а также общую грязь. При этом необходимо избегать использования агрессивных чистящих средств (таких как фтористоводородная кислота).

После завершения заполнения швов удалите весь избыточный материал до того, как он начнет застывать. Рекомендуем использовать слегка кислое чистящее средство, которое не выделяет токсичных паров и не влияет на заполнитель шва, плиточный материал (например, Fila Deterdek). В случае использования эпоксидного заполнителя рекомендуем применять специальное средство для удаления остатков эпоксидной смолы, такое как Fila CR10.



Выберите подходящее чистящее средство



Удалите все остатки затирки.

18. СОБЛЮДАЙТЕ ВРЕМЯ СУШКИ, УСТАНОВЛЕННОЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ

Хотя каждый производитель устанавливает конкретное время высыхания для плиточного клея, в общем его следует оставить сохнуть как минимум на 24 часа. После этого можно начинать заполнять швы.



Observe the drying time | Respetar el tiempo de secado | Respecting le temps de séchage | Halten Sie die Trockenzeit ein

19. УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Все упаковки и продукты подлежат утилизации. Рекомендуем передавать их в соответствующий пункт приема для сортировки.



ПОСЛЕ УСТАНОВКИ ПЛИТКИ

Для обеспечения наилучшего внешнего вида керамической плитки в течение всего ее срока службы, после установки плитки необходимо соблюдать инструкции по очистке и обслуживанию.

Рекомендуем уделить особое внимание регулярному обслуживанию. Защищайте плитку от агрессивных веществ и сред, а также избегайте использования абразивных очистителей и методов.

Для удаления обычной грязи с керамических полов и стен можно использовать теплую воду, тряпку или губку, швабру или органические растворители. Никогда не используйте металлические губки (их можно применять только для очистки трудноудаляемых материалов при первой чистке, например, после установки плитки).

При использовании конкретного очистителя всегда следуйте инструкциям производителя и избегайте использования соляной кислоты.

При очистке плитки с металлическими элементами рекомендуем воздержаться от использования очистителей, содержащих кислоты.

При ежедневном использовании керамических плит на них могут появляться специфические загрязнения, для удаления которых требуется специальная очистка. Рекомендуем использовать профессиональную продукцию FILA для удаления всех типов пятен и загрязнений. Рекомендации приведены в таблице ниже:

ТИП ЗАГРЯЗНЕНИЯ	РЕКОМЕНДУЕМОЕ ЧИСТЯЩЕЕ СРЕДСТВО
Акриловые спреи	FILANOPAINTSTAR
Остатки плиточного раствора	DETERDEK
Алкидные и нитросинтетические эмали	FILANOPAINTSTAR
Остатки эпоксидного герметика, стекловидные или смолистые остатки	FILACR10
Чернила фломастеров	FILAPS87
Остатки клея	FILAZEROSIL
Граффити-краска	FILANOPAINTSTAR
Тяжелые органические загрязнения: еда, жиры, масла	FILAPS87
Чернила/краски	FILAPS87
Плесень в помещениях, вызванная конденсатом	FILAACTIVE 1
Легкие органические загрязнения (ежедневная уборка)	FILACLEANER
Накипь	DETERDEK
Металлические следы	DETERDEK
Пластиковая краска	FILAPS87
Остатки скотча	FILAZEROSIL
Остатки мыла или чистящих средств	FILAPS87
Остатки полиуретановой пены	FILAZEROSIL
Следы от резины	FILAPS87
Ржавчина	DETERDEK
Остатки силикона	FILAZEROSIL
Древесный сок	FILAZEROSIL
Пatina, водоросли, мох, лишайники	FILAALGAE NET

УХОД

Перед удалением пятна агрессивным чистящим средством рекомендуется протестировать его действие на небольшом малозаметном участке края плитки, чтобы избежать повреждения поверхности плиты или значительных изменений.

При полированном керамическом покрытии полировка открывает микропоры на поверхности плитки, из-за чего на ней могут легче образовываться пятна от определенных жидкостей.

Поэтому очень важно как можно скорее удалять все вещества (масла, газированные напитки, алкогольные напитки и кислоты), которые могут повлиять на полированное керамическое покрытие, используя воду. Это предотвратит длительное воздействие вещества, что может привести к появлению неустраняемых пятен из-за изменений в материале покрытия. Для лучшего ухода рекомендуется использовать высокоэффективное нейтральное чистящее средство FilaCleans.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Все специальные добавочные элементы, содержащие металлы (золото, серебро, медь и др.), глянцевые материалы, фритты, смолы, стекло и т.д., могут иметь определенные особенности (некоторые вариации в оттенках, окисление при контакте с воздухом или влагой, изношенный вид со временем и т.д.).

При установке стеклянных элементов (декора и т.д.) используйте нейтральный силикон без уксусной кислоты или плиточный раствор класса C2/D2. Добавочные элементы не подходят для использования на улице, за исключением тех, которые прикреплены к соответствующей основе и рекомендованы для использования на улице.

УБОРКА МЕСТА УСТАНОВКИ: Не позволяйте раствору застывать на поверхности элемента (очистите в течение 24 часов). Удалите все остатки монтажного материала (плиточного раствора, затирочного раствора и т.д.) с помощью губки и обильного количества воды. Чтобы избежать повреждения поверхности плиты или ее внешнего вида, не используйте абразивные, кислото- и щелоче содержащие чистящие средства. Не используйте продукты, содержащие соляную кислоту, или абразивные губки, которые могут повредить поверхность плитки.

УХОД: Не используйте порошковые чистящие средства, кислоты или щелочные растворы, абразивные губки или абразивные вещества для очистки плитки. Достаточно влажной тряпки и нейтрального жидкого мыла.

Претензии к установленному материалу не принимаются, если доказательства указывают на несоблюдение вышеуказанных инструкций по установке и уходу.

ПОСЛЕПРОДАЖНАЯ ПОДДЕРЖКА

Рекомендуем выполнять все работы в соответствии со стандартом UNE 13800:2017, который касается общих требований к установке керамических плит с использованием плиточных растворов. В соответствии с действующим законодательством не принимаются претензии на установленные изделия.

О любых отклонениях в качестве продукции необходимо немедленно сообщать (до установки). Рекламация по продукту должна быть подана в письменном виде с ссылкой на документ о покупке, описанием проблемы и фотографиями проблемного продукта. Претензии не принимаются в тех случаях, если не соблюдены инструкции по установке и использованию наших продуктов.